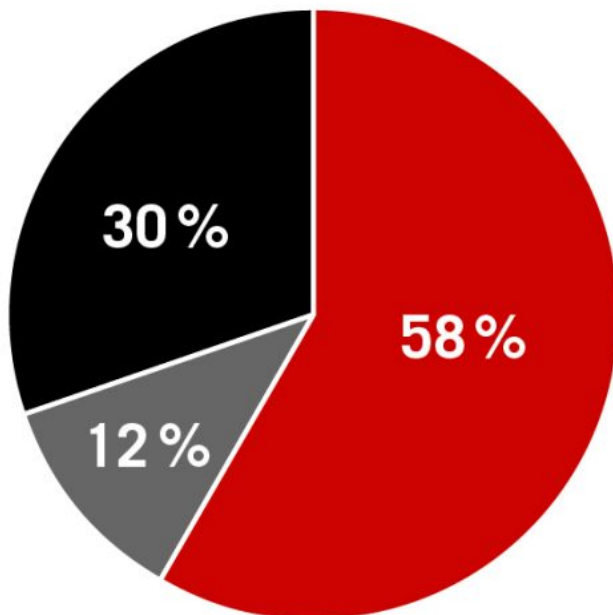


Die Diskussion um Elektroscooter reißt nicht ab. Noch sind die flotten Flitzer in Deutschland nicht zugelassen, in Nachbarländern wie Frankreich und Wien stehen bereits Tausende in den Großstädten. Aber wer repariert hierzulande die elektrischen Zweiräder eigentlich, wenn sie sich durchsetzen? Qualität ist Mehrwert wollte wissen: Wie stehen Kfz-Werkstätten zu Elektro-Scootern? Können sie sich vorstellen, E-Scooter zukünftig zu reparieren? Das Ergebnis überrascht.

## KÖNNEN SIE SICH VORSTELLEN IN ZUKUNFT E-SCOOTER ZU REPARIEREN?



- Ja warum nicht – wenn sie sich verbreiten.
- Nein, auf keinen Fall – wir machen nur Fahrzeuge mit vier Rädern.
- Ich weiß nicht.

## **Kfz-Werkstätten sind offen für Veränderung**

Die Ergebnisse der Kurzbefragung, die den kompletten April 2019 auf der Website [qualitaet-ist-mehrwert.de](http://qualitaet-ist-mehrwert.de) lief, sind erstaunlich. Nur 12% der Teilnehmer beantworteten die Frage „Können Sie sich vorstellen in Zukunft E-Scooter zu reparieren?“ mit „Nein, das kann ich mir nicht vorstellen.“ Fast 58% der Teilnehmer hingegen können es sich sehr gut vorstellen und beantworten die Frage mit „Ja, warum nicht - wenn sie sich verbreiten.“. Etwa 30% der Teilnehmer geben an, unsicher zu sein. Das Ergebnis zeigt: Kfz-Werkstätten sind offen für Erweiterungen ihres Servicespektrums.

Die Frage des Monats ist seit Jahren ein fester Bestandteil der Website von Qualität ist Mehrwert. Werkstätten haben dabei die Möglichkeit, monatlich ihre Meinung zu diversen Themen aus dem Werkstatt-Alltag zu äußern.