



Unser Arbeitsalltag wird immer digitaler. Insofern ist es auch keine Überraschung, dass das gute, alte Serviceheft im Auto mit Stempel und handschriftlichem Vermerk auf Sicht durch eine digitale Lösung ersetzt werden wird: **das digitale Servicebuch**. Die Vorteile liegen auf der Hand: Alle Wartungs- und Servicearbeiten am Fahrzeug werden zentral in einer Datenbank gespeichert, können um andere Angaben (Kilometerstand, Reparaturen etc.) ergänzt werden und sind jederzeit verfügbar. Datenmanipulationen werden verhindert.

Er gibt allerdings (noch) einige Haken: Nicht alle Fahrzeughersteller bieten die **Online-Servicebücher** an. Diese Fahrzeughersteller bieten digitale Servicehefte aktuell für freie Werkstätten an:

- Audi
- BMW
- Ford
- Mazda
- Mercedes
- Seat
- Skoda
- VW

Als **freie Werkstatt** kann man sich dort registrieren und erhält dann die entsprechenden Zugänge.

Ein weiterer Haken: Jeder Fahrzeughersteller arbeitet mit einem anderen System **für das Online-Servicebuch**. Das heißt: Freie Werkstätten müssen sich für jeden Hersteller separat registrieren, in die Datenbank einloggen und die entsprechenden Informationen zu Wartung oder Servicearbeiten manuell einpflegen. Hier haben sie häufig mit den üblichen technischen Schwierigkeiten (Ladezeiten, Login-Probleme etc.) zu kämpfen. Nachträgliche Korrekturen sind oft nur mit großem Aufwand durchführbar.