

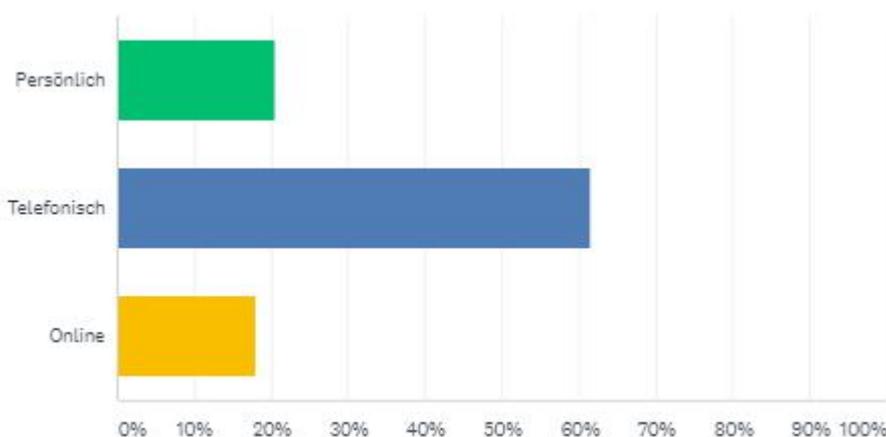


Danke für Ihre rege Teilnahme an unserer Frage des Monats Januar. Im Fokus dieses Jahr steht das Thema "Service".

Wir hatten Sie gefragt: Wie vereinbart der Kunde bei Ihnen Termine?

Das Ergebnis ist eindeutig: Die meisten Ihrer Kunden greifen wohl immer noch zum Telefon, wenn es um die Terminvereinbarung geht. Nur jeweils ca. 20% sagen: "Termine werden bei uns persönlich oder online vereinbart."

Die Ergebnisse im Überblick:



Die Ergebnisse der Frage des Monats Januar.

Auch der Gewinner der Frage des Monats wurde bereits gekürt und erhält schon bald eine

persönliche Nachricht. Herzlichen Glückwunsch!

Diesen Monat geht es um das Thema "Wartezeit". [Hier mitmachen.](#)