



## Herzlichen Glückwunsch!

Die Kraftfahrzeugüberwachungsorganisation KÜS führt regelmäßig den so genannten Trend-Tacho durch. In diesem Rahmen werden Autofahrern Fragen zu unterschiedlichen Themen gestellt. In der aktuellen Ausgabe ermittelte die KÜS, welche Werkstätten bei den Autofahrern am beliebtesten sind.

### Die Gewinner: freie Werkstätten!

**39%** der Befragten wählten freie Werkstätten als Dienstleister für ihr Fahrzeug. Etwas mehr als die Hälfte (**51%**) dieser Gruppe fährt Fahrzeuge, die älter als acht Jahre alt sind. Von den Befragten gaben **37%** an, in die Vertragswerkstatt zu gehen – **71%** von ihnen als Eigentümer von Neuwagen bis 3 Jahre.

Bei den durchschnittlichen Reparaturen beweisen sich die freien Werkstätten als Preis-/Leistungs-Sieger: Im Schnitt bezahlten Kunden in der freien Werkstatt 436 Euro, in der Vertragswerkstatt lag der durchschnittliche Rechnungsbetrag bei 544 Euro.

Auf die Frage, ob sie wieder in eine freie Werkstatt kommen würden, antworteten **70%** der Befragten mit ja. Bei den Vertragswerkstätten lag dieser Wert mit **64%** darunter. die größte Unzufriedenheit herrschte bei zu hohen Werkstattpreisen (**48%**), unzuverlässigen Preisangaben (**32%**) und schlechter Qualität der Arbeit (**22%**).

Die Umfrage zeigt das große Potenzial, das sich freien Werkstätten bietet. Es gilt, das Potenzial weiter zu heben, gegen die Kritikpunkte zu arbeiten und Kunden davon zu überzeugen, sich auch mit jüngeren Fahrzeugen für eine freie Werkstatt zu entscheiden.