



Problemlösung war noch nie so einfach: Werkstätten können jetzt in Echtzeit über die Website mit dem Vertriebsinnendienst des Teilespezialisten Herth+Buss in Kontakt treten und Anliegen klären - per Live-Chat.

Über die Chat-Funktion rechts unten auf der Website beantworten die Vertriebsmitarbeiter Fragen zu den Produkten von [Herth+Buss](#) und können Anliegen und Probleme persönlich und individuell bearbeiten. Auch Fotos oder Screenshots lassen sich über den Chat versenden. Die gesamte Kommunikation kann anonym ablaufen. Es ist zudem möglich, dass Kunden ihr Anliegen und ihren Kontakt im Chat-Fenster hinterlassen. Die Support-Mitarbeiter von Herth+Buss melden sich so schnell wie möglich zurück.

Mit dem Live-Chat profitieren Werkstätten von einem direkten und unkomplizierten Kundenservice, der schnelle Problemlösung bringt und wertvolle Zeit spart.