

Routine ist gut, aber sie birgt immer auch die Gefahr, dass sich Fehler einschleifen. Wer sicherstellen möchte, dass sein Betrieb auf konstant hohem Niveau arbeitet, sollte ihn regelmäßig unter die Lupe nehmen, Arbeitsprozesse, Ausstattung, Organisation und Serviceangebot auf den Prüfstand stellen. Oft zeigen schon kleine Veränderungen große Wirkung – für die eigene Arbeit, aber auch beim Kunden.

Unser Thesenpapier “[Mach den Qualitätscheck!](#)” zeigt Ihnen übersichtlich, worauf Sie bei Ihrer täglichen Arbeit achten sollten. [Machen Sie den Test!](#)