



Monatlich stellen wir Ihnen Fragen rund um den Themenbereich "Service".

Im Rahmen unserer Frage des Monats September wollten wir von Ihnen wissen: "Haben Sie einen Mitarbeiter für den Empfang und die Auftragsannahme?"

Hätten Sie das gedacht? Nur knapp 30% der von uns Befragten haben einen eigenen Mitarbeiter für diesen Bereich.

Knapp die Hälfte besitzen keinen eigenen Mitarbeiter - etwa 25% besetzen den Empfang im Wechsel.

Unser Tipp: Versuchen Sie, den Empfang mit einer Person dauerhaft zu besetzen. Ein netter, aufgeschlossener und kompetenter Mitarbeiter am Empfang ist in der Regel die erste Anlaufstation für neue Kunden. Bei einem guten ersten Eindruck ist der erste Schritt zu einer positiven Kundenbeziehung geebnet.

Wie sehen Sie das? Kommentieren Sie gerne unter diesem Beitrag.

Hier die komplette Auswertung:

Viele Werkstätten besitzen keinen Mitarbeiter für den Empfang

