



Die Schaeffler-Sparte Automotive Aftermarket ist neuer Partner von TruckOn, der digitalen Buchungsplattform für Nutzfahrzeugreparaturen und -services von Continental. REXP-ERT-Werkstätten, die sich bei TruckOn registrieren, erhalten im Rahmen der Partnerschaft Extrapunkte für das REXP-ERT-Bonusprogramm. Später wird eine Filterfunktion eingeführt, mit der Flotten gezielt nach Werkstätten suchen können, die REXP-ERT-Partner sind und somit die Premiumprodukte der Schaeffler-Marken wie LuK, INA und FAG anbieten. Ihr Vorteil: Werkstätten, die beiden Online-Portalen angehören, müssen sich so nur noch einmal anmelden.

Über TruckOn können Flottenmanager und Speditionsbetreiber schnell und zuverlässig Werkstattleistungen online buchen – über Ländergrenzen hinweg oder international, rund um die Uhr. Der Vorteil für Werkstätten: Durch TruckOn werden neue Kundengruppen erschlossen, Prozesse werden vereinfacht. Zusätzlich erhalten sie vorab wichtige Informationen, um den gebuchten Servicetermin vorzubereiten.

Als einziger Anbieter im Markt bildet REXP-ERT komplett den TecDoc-Katalog ab. Werkstätten können hier schnell und unkompliziert die passenden Ersatzteile finden und erhalten detaillierte Reparaturanleitungen zu den Schaeffler-Produkten. Darüber hinaus haben sie über das REXP-ERT-Onlineportal Zugriff auf das Informationssystem TecRMI, das eine breite Auswahl an fahrzeugspezifischen Reparatur- und Wartungsinformationen für Nutzfahrzeuge bietet. Die Hotline sowie persönliche Trainings tragen ebenfalls dazu bei, dass Werkstattprofis ihr technisches Wissen permanent auf dem neuesten Stand halten. All dies befähigt sie dazu, Nutzfahrzeuge effizient und zuverlässig reparieren zu können und somit zu einem anerkannten Partner von Flotten zu werden.

Werkstätten, die sich auf TruckOn registrieren, können ihre Reparaturdienste mit wenigen Klicks über den neuen Online-Service anbieten und damit eine bessere Auslastung sowie mehr Kunden erreichen. Die Werkstatt kann hinterlegen, mit welchen Marken und Serviceleistungen sie vorzugsweise arbeitet. Das Nutzfahrzeugsortiment von Schaeffler umfasst dabei Produkte und Reparaturlösungen für den Antrieb (LuK) und für das Fahrwerk (FAG). Zudem unterstützen die Serviceleistungen der Marke REXP-ERT die Werkstatt in ihrer täglichen Arbeit, beispielsweise durch persönliche Trainings vor Ort, und tragen so zur Professionalisierung des Betriebs bei.



Nfz-Werkstattservice der Zukunft: Reparaturen online buchen auf TruckOn™

Quelle: Continental AG, Bild: © Schaeffler