



Autofahrer vertrauen auf Ihre Kompetenz!

Die aktuelle [Trend-Tacho-Studie](#) des Fachmagazins „kfz-betrieb“ und der Sachverständigenorganisation KÜS macht deutlich: Die meisten Autofahrer legen viel Wert auf das Urteil der Fachwerkstatt und vertrauen Ihrer Empfehlung, wenn es um die Wahl von Ersatzteilen geht. Als Kfz-Experte können Sie somit großen Einfluss darauf nehmen, dass qualitativ hochwertige Ersatzteile verbaut werden.

Laut der Trend-Tacho-Studie folgen fast 90 Prozent der befragten Autofahrer dem Rat der Fachwerkstatt bei der Wahl der Ersatzteile. Die meisten Autofahrer gehen davon aus, dass namhafte Marken für Qualität stehen und sie von ihrer Werkstatt ein Qualitätersatzteil eingebaut bekommen. Bei der Beratung von Kunden nehmen Kfz-Werkstätten somit eine wichtige Vermittlerrolle ein. Denn in Sachen Beratung gibt es Bedarf: Viele Autofahrer geben an, keine vordefinierten Vorstellungen von Teilemarken zu haben, die eingebaut werden sollen. Hier können Sie Aufklärungsarbeit leisten und zu den verschiedenen Teilequalitäten beraten.

Jeder fünfte Kunde gibt an, dass die Ersatzteilpreise zumindest manchmal zu teuer sind. Mit Informationen und Transparenz können Sie bei der Wahrnehmung der Ersatzteilpreise positiv gegensteuern. Auch wiederaufbereitete und gebrauchte Teile finden viele Autofahrer aufgrund des Preises und des Nachhaltigkeitsaspekts interessant, werden aber noch wenig genutzt.