



Die Zukunft im neuen Licht
Drei Fakten zum Thema Licht
für mehr Kundenvertrauen

Licht ist OSRAM

OSRAM

„If it's not bright, it's not right“

Bisher unsichtbare Gefahren ins richtige Licht gerückt

Wenn es um die Sicherheit des eigenen Fahrzeugs geht, neigen die meisten Menschen dazu, einen wichtigen Aspekt zu übersehen - ihre Lampen. Tatsächlich kümmert sich die Mehrheit der Autofahrer immer nur dann um die Fahrzeugbeleuchtung, wenn eine Lampe kaputt geht oder ausbrennt. Aber zu einer guten Lichtqualität gehört eben mehr als nur das Auswechseln einer Lampe.

Die Realität sieht so aus, dass Lampen mit der Zeit verblassen und nach 500 Betriebsstunden bis zu 30% ihrer Helligkeit verlieren. Autofahrer unterschätzen die Gefahren, die mit schlechtem Licht verbunden sind. Aber wenn man bedenkt, dass schätzungsweise 1,3 Millionen Menschen jedes Jahr weltweit im Straßenverkehr getötet werden, wird die Bedeutung der Helligkeit von Scheinwerfern schnell klar.¹

Laut einer Straßenverkehrsumfrage aus dem Jahr 2019 ist schlechtes Licht ein ernstes Problem:¹

- Jedes zweite Fahrzeug wies Beleuchtungsmängel auf
- Jedes fünfte Fahrzeug hatte unterwegs einen Lampenausfall
- 70% aller Unfälle passieren in der Nacht



Die drei Fakten zum Thema Licht

Die Sicherheit des Fahrers steht im Mittelpunkt eines jeden OSRAM-Produkts. Dies ist auch die Inspiration für unsere Kampagne, mit der wir die Öffentlichkeit über die Gefahren von schlechten Lichtverhältnissen am Fahrzeug aufklären wollen. Helfen Sie Ihren Kunden, sicherer durch die Nacht zu kommen. Sprechen Sie mit ihnen über die drei Fakten zum Thema Licht:

1.

Prüfen & Wechseln

Seien Sie proaktiv - prüfen und wechseln Sie die Lampen Ihrer Kunden, bevor sie ausbrennen.

2.

Paarweise wechseln

Seien Sie clever - wechseln Sie die Lampen Ihrer Kunden paarweise aus, um für ein ausgewogenes Licht zu sorgen.

3.

Jetzt Upgraden

Seien Sie innovativ - bringen Sie die Lampen Ihrer Kunden auf den neusten Stand der Technik.

¹Quelle: Statista 2019

Besseres Licht sorgt für ein besseres Geschäft

KFZ-Werkstätten stehen oft unter hohem Zeitdruck. Jeder Kundenauftrag ist dringend - und bei so viel Arbeit bleibt meist nur wenig Zeit für Beratung. Aber bedenken Sie auch die Vorteile einer Qualitätsberatung: Wenn nur jedes dritte Kundengespräch zu einer zusätzlichen Berechnung von zwei hochwertigen Lampen plus Arbeitszeit führt, macht das einen deutlichen Unterschied für Sie.

Wenn Sie sich die Zeit nehmen, mit Ihren Kunden über die Qualität ihrer Lampen zu sprechen, kann dies dazu beitragen, Kundenbeziehungen zu festigen, Ihren Ruf zu verbessern und letztendlich Ihr Unternehmen zu stärken.

Vertrauen schafft Loyalität. Loyalität bringt Unternehmenserfolg.

Umfragen zeigen, dass sich über 90% der Autofahrer bei der Auswahl von Fahrzeugteilen auf den Rat ihrer Werkstatt verlassen - doch nur etwa 40% erhalten tatsächlich Ratschläge zur Qualität dieser Teile.¹ Ein Gespräch mit den drei Fakten zum Thema Licht zu beginnen ist ein sehr guter Anknüpfungspunkt. Sie bringen Fachkompetenz ins Spiel und zeigen, dass Sie sich für die Sicherheit Ihrer Kunden interessieren. Das stärkt die Loyalität Ihrer Kunden.



Hier sind ein paar Ideen, wie Sie Ihre Werkstatt in noch besseres Licht rücken:

- ✓ Warten Sie nicht darauf, dass die Kunden fragen. Ergreifen Sie die Initiative beim Thema Licht!
- ✓ Erläutern Sie, wie Licht verblassen kann und die Risiken, die mit unzureichender Helligkeit verbunden sind.
- ✓ Bieten Sie einen Lichttest, eine Justierung oder einen Lampenaustausch als Teil Ihrer regelmäßigen Wartungsarbeiten an.

¹ Quelle: IDI Garages survey 2019

1. Prüfen & Wechseln

Handeln Sie proaktiv – warten Sie nicht bis Lampen ausfallen



„Wie eine Sommerbräune wird Ihre Fahrzeugbeleuchtung irgendwann verblasen“.

Handeln Sie proaktiv - prüfen und wechseln Sie die Fahrzeugbeleuchtung Ihrer Kunden, bevor sie verblasst.

Prüfen und wechseln Sie die Fahrzeugbeleuchtung Ihrer Kunden, bevor sie einen Boxenstopp einlegen müssen.

Die meisten Menschen ersetzen nur eine kaputte oder ausgebrannte Lampe, aber das ist ein Fehler. Wenn eine Lampe das Ende ihrer Lebensdauer (3 Jahre oder 500 Betriebsstunden) erreicht hat, erzeugt sie deutlich weniger Licht (bis zu 30%). Das Verblasen erfolgt schleichend, lange bevor Lampen ausbrennen, was nachts zu einer verminderten Sicht und Sichtbarkeit führt. Das nächtliche Fahren mit verblassenden Lampen ist nicht nur gefährlich, es kann auch zu Strafen führen und Versicherungsansprüche gefährden.

Gesprächsthemen: Beginnen Sie ein Gespräch über das Thema Fahrzeugsicherheit

- ✓ Lampen verlieren mit der Zeit an Helligkeit.
- ✓ Lichtmangel ist nicht nur ein Sicherheitsrisiko für den Fahrer sondern auch für andere Straßenverkehrsteilnehmer.
- ✓ Das Ersetzen der Lampen vor dem Ausbrennen, verbessert Sicht und Sichtbarkeit und sorgt so für ein sicheres Gefühl.

Geben Sie diese wertvollen Wartungstipps an Ihre Kunden weiter:

- Reinigen und polieren Sie Ihre Scheinwerfer regelmäßig - insbesondere vor einem Lampentest.
- Kontrollieren Sie regelmäßig jede Lampe in Ihrem Auto, einschließlich aller Symbole, Schilder und Innenbeleuchtungen.
- Fahren Sie Ihr Auto nahe vor eine Wand und schalten Sie Ihr Licht ein, um die Ausgewogenheit des Lichtkegels auf der Wand beurteilen zu können.

Auf in eine glänzende Zukunft!

Der frühzeitige Wechsel der Lampen ist eine echte Win-Win-Situation. Ihre Kunden erhalten ein helleres, ausgewogeneres Licht sowie ein besseres Verständnis für Lichttechnik und Sicherheit. Dies schafft Vertrauen und Loyalität und bringt Ihnen mehr und regelmäßigen Umsatz.

2. Paarweise wechseln

Handeln Sie clever – eine raus und zwei rein

„Wie bei Arbeitshandschuhen sind zwei Scheinwerfer immer die sicherere Option.“

Handeln Sie clever - wechseln Sie die Fahrzeugbeleuchtung paarweise, damit Ihre Kunden in sicheren Händen sind.



Wechseln Sie Fahrzeug-Scheinwerfer immer paarweise.

Kfz-Experten empfehlen aus gutem Grund einstimmig, wichtige Autoteile wie Bremsen, Stoßdämpfer und Wischerblätter gemeinsam zu ersetzen. Beide Teile sind den gleichen Umweltbelastungen ausgesetzt, so dass bei Ausfall eines Teils das andere wahrscheinlich auch bald aufgibt. Mit der Fahrzeugbeleuchtung verhält es sich nicht anders. Außerdem kann der Austausch nur einer ausgefallenen Lampe zu einem unausgewogenen Lichtkegel führen. Dies ist gefährlich für den Fahrer und den Gegenverkehr.

Gesprächsthemen: Erklären Sie, warum das paarweise Ersetzen eine gute Idee ist

- ✓ Unausgewogenes Licht ist ein Sicherheitsrisiko für Fahrer und andere Verkehrsteilnehmer.
- ✓ Wenn eine Lampe ausfällt, fällt die andere in der Regel ebenfalls danach aus.
- ✓ Das paarweise Ersetzen von Leuchten gewährleistet ein perfekt ausgewogenes Licht für bessere Sicht und mehr Sichtbarkeit und erspart Ihren Kunden unnötige Werkstattaufenthalte.

Doppelt so gut für Ihr Geschäft.

Der paarweise Austausch der Lampen steigert nicht nur den Umsatz, sondern ist auch eine großartige Möglichkeit, mit Ihrem Fachwissen zu glänzen und Vertrauen zwischen Ihnen und Ihrem Kunden aufzubauen. So helfen Sie, die Unannehmlichkeiten eines zweiten Lampenausfalls kurz nach dem Ersten zu vermeiden.

3. Jetzt Upgraden

Seien Sie innovativ – akzeptieren Sie nicht den Standard, heben Sie ihn an



„Wie ein Superheld können Sie Ihrem Kunden den Tag retten.“

Handeln Sie vorausschauend - rüsten Sie die Fahrzeugbeleuchtung Ihrer Kunden auf, um Ihrem Service Superkräfte zu verleihen.

Verbessern Sie die Sicht und damit Ihr Unternehmen.

Wussten Sie, dass jede dritte Familie in Deutschland ein Auto besitzt, das älter als 10 Jahre ist?¹ Da viele fortschrittliche Lichtlösungen auch für ältere Modelle verfügbar sind, gibt es keinen Grund, immer Standard-Ersatzlampen einzubauen. Der Einbau hochwertiger neuer Lampen ist eine ausgezeichnete Gelegenheit, Ihr Geschäft auszubauen und Ihren Kunden Licht in bester Qualität zu bieten. Ob Xenon- oder Halogenlampen, OSRAMs umfangreiches Portfolio zur Nachrüstung von Hochleistungslampen kann für eine hellere Lichtintensität sorgen. Das bedeutet bessere Nachtsicht, bessere Sichtbarkeit und damit auch mehr Sicherheit.

Warten Sie nicht bis die Lampen verblassen oder ausfallen, sprechen Sie noch heute mit Ihren Kunden über die Verbesserung ihrer Sicht und geben Sie Ihrem Umsatz damit den richtigen Schub. Das ist eine echte Win-Win-Situation.

Gesprächsthemen: Helfen Sie Ihren Kunden, fundiertere Kaufentscheidungen zu treffen.

- ✓ OSRAM bietet zahlreiche Upgrade-Optionen für ältere und neue Fahrzeuge.
- ✓ Die Aufrüstung Ihrer Lichttechnik bedeutet helleres Licht, bessere Sichtbarkeit und damit mehr Sicherheit.
- ✓ Die Nachrüstung von Lampen kann außerdem das gesamte Erscheinungsbild eines Fahrzeugs verbessern.

So geht Ihr Unternehmen auf die Überholspur.

Verbessern Sie Ihr Dienstleistungsangebot. Das Angebot an Upgrade-Optionen von OSRAM wird Ihre Kunden beeindrucken und steigert gleichzeitig den Verkauf von hochwertigen Fahrzeugteilen.

¹Quelle: Statista 2019

Branchenführende Fahrzeugbeleuchtung

Fahren Sie voran – nehmen Sie das Beste

Seit über 110 Jahren haben wir die Nacht zum Tag gemacht. Als weltweit führender Anbieter von OEM- und Nachrüst-Beleuchtungslösungen sind wir der perfekte Partner für Ihr Unternehmen. Unsere breite Palette an innovativen Produkten wird unter extremen Bedingungen getestet. Unsere Garantien sorgen für ein gutes Gefühl bei den Nutzern unserer Produkte. Mehr erfahren Sie unter www.osram.com/am-guarantee

Geben Sie Ihrem Unternehmen eine leuchtende Zukunft mit der bewährten Leistung von OSRAM Produkten.



NIGHT BREAKER® LED
OSRAMS hellste & langlebigste LED Nachrüstlampe aller Zeiten.



NIGHT BREAKER®
Mehr Helligkeit:
Brillant kühl weißes Licht.



COOL BLUE® INTENSE
Stilvolles Licht:
Ein moderner Look durch bläulich-weißes Licht.



ULTRA LIFE
Längere Lebensdauer:
Mehr fahren – weniger wechseln.

Das richtige Licht entdecken – der Typ entscheidet

Das Fahrverhalten ist von Kunde zu Kunde unterschiedlich, ebenso wie die Lichtenanforderungen. OSRAM bietet eine breite Palette an Produkten für jeden Fahrertyp. Hier sind einige Fragen, mit denen Sie Ihren Kunden bei der Auswahl der richtigen Lampen für ihr Fahrzeug helfen können:

Wie oft fahren Sie?		
Fast nie	Manchmal	Regelmäßig
Wie würden Sie Ihre Nachtsicht beurteilen?		
Sehr schlecht	Durchschnittlich	Gut
Wie oft fahren Sie auf schlecht beleuchteten Straßen?		
Fast nie	Manchmal	Regelmäßig
Was ist Ihnen am Wichtigsten?		
Lebensdauer	Design	Leistung

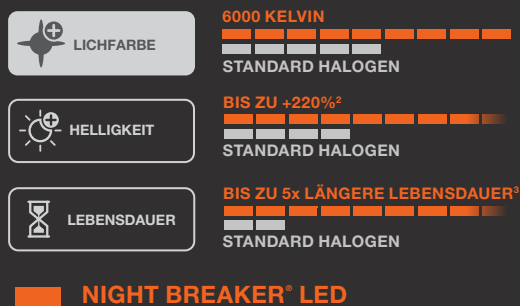
NIGHT BREAKER® LED¹

Die wegweisende Innovation für Ihre Kunden

OSRAMs erste straßenzugelassene LED Nachrüstlampe bedeutet für Autofahrer die Möglichkeit ihre Nachtsicht zu verbessern und in den Genuss tagähnlicher Helligkeit zu kommen. Für Werkstätten bedeutet die NIGHT BREAKER® LED¹ die Möglichkeit neue Umsatzpotentiale und Kundengruppen zu erschließen, da die verlängerte Garantie auf bis zu 5 Jahre nur greift, wenn der Einbau von einer qualifizierten Fachwerkstatt durchgeführt wurde und der Kunde sich nach dem Einbau online registriert unter www.osram.de/am-garantie

Verhelfen Sie Ihren Kunden zu maximaler Sicht bei Nacht und zu einem dynamischen Erscheinungsbild ihres Fahrzeugs. Montieren Sie die NIGHT BREAKER® LED¹ – OSRAMs hellste & langlebige LED Nachrüstlampe aller Zeiten.

Ob die NIGHT BREAKER® LED¹ für das Fahrzeug Ihres Kunden zugelassen ist, können Sie prüfen unter www.osram.de/ledcheck



Wie oft fahren Sie?	Regelmäßig
Wie würden Sie Ihre Nachtsicht beurteilen?	Sehr schlecht – Durchschnittlich
Wie oft fahren Sie auf schlecht beleuchteten Straßen?	Manchmal – Regelmäßig
Was ist Ihnen am Wichtigsten?	Leistung, Design und Lebensdauer

¹ Gilt nur für die jeweiligen Länder in denen eine Zulassung vorliegt und die derzeit in der Kompatibilitätsliste aufgeführten Fahrzeugmodelle und Lichtfunktionen. Genaue Bedingungen siehe www.osram.de/ledcheck

² Im Vergleich zu Minimum ECE R112 Anforderungen. Zusätzlich 50% weniger Blendung.

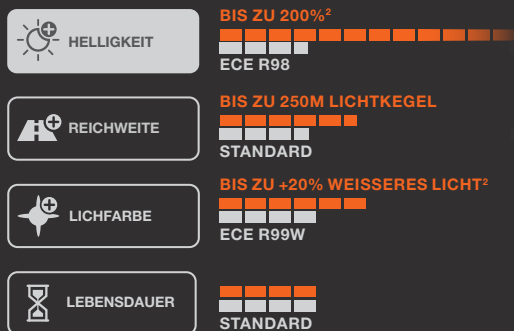
³ Im Vergleich zu Halogenlampen.

⁴ Nur bei Online-Produktregistrierung. Die genauen Konditionen sowie Informationen zur Registrierung finden Sie unter www.osram.de/am-garantie

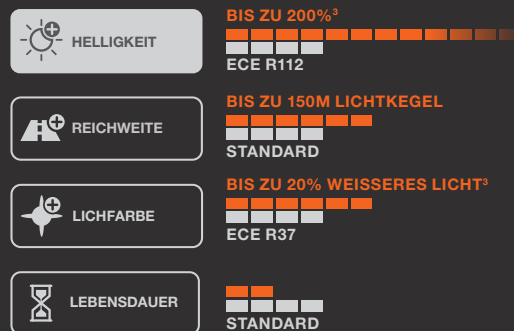
NIGHT BREAKER®

Die leistungsstärksten Xenon- und Halogenlampen von OSRAM

Diese Hochleistungslampen sind die ideale Wahl für Kunden, die nachts weniger gut sehen und auf Sicherheit bedacht sind. Die hochentwickelten Glühfäden erzeugen helles Licht, das bis weit in die Nacht hineinreicht - für maximalen Fahrkomfort und überlegene, tageslichtähnliche Helligkeit. Die sowohl in Xenon- als auch in Halogen-Versionen¹ erhältliche NIGHT BREAKER®-Reihe bietet mehr Licht sowie eine verbesserte Sicht. Sie hilft dem Fahrer, Gefahren im Verkehr schneller zu erkennen und früher darauf zu reagieren.



XENARC® NIGHT BREAKER® LASER



NIGHT BREAKER® 200

Wie oft fahren Sie?	Manchmal – Regelmäßig
Wie würden Sie Ihre Nachtsicht beurteilen?	Sehr schlecht – Durchschnittlich
Wie oft fahren Sie auf schlecht beleuchteten Straßen?	Manchmal – Oft
Was ist Ihnen am Wichtigsten?	Leistung

Das NIGHT BREAKER® Sortiment umfasst zudem zwei weitere Halogenlampen – die NIGHT BREAKER® LASER und die NIGHT BREAKER® SILVER. Erfahren Sie mehr auf <https://www.osram.de/nightbreaker>

¹ Prüfen Sie das Fahrzeug Ihres Kunden hinsichtlich der Kompatibilität bevor Sie Halogen oder Xenon empfehlen

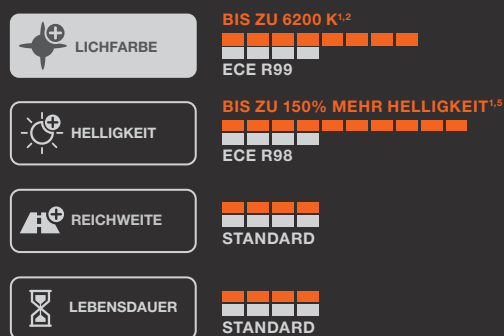
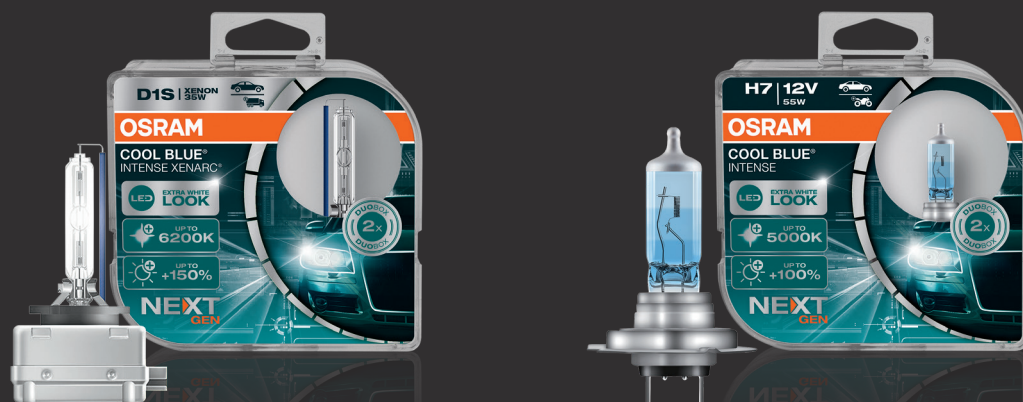
² Im Vergleich zu Minimum ECE R98 Anforderungen

³ Im Vergleich zu Minimum ECE R112 / R37 Anforderungen

COOL BLUE® INTENSE

Ultra-stylisches, strahlend blaues Licht

Das gibt leuchtende Augen bei Designfans. Mit bis zu 6200K^{1,2} leistungsstarkem bläulich-weißem Licht sind diese High-Tech-Lampen perfekt für Kunden, die auf der Straße einen strahlenden Auftritt haben wollen. Ihre besonders kühle Lichttemperatur und das moderne Design mit silberner Kappe (H4/H7/H11/HB4) sorgt für einen stilvollen, LED-ähnlichen Look und ist ideal für den Einsatz in Klarglasscheinwerfern. Die COOL BLUE® INTENSE-Reihe ist in Xenon- und Halogen-Versionen erhältlich.⁴



XENARC® COOL BLUE® INTENSE



COOL BLUE® INTENSE - HALOGEN

Wie oft fahren Sie?	Manchmal
Wie würden Sie Ihre Nachtsicht beurteilen?	Durchschnittlich
Wie oft fahren Sie auf schlecht beleuchteten Straßen?	Manchmal
Was ist Ihnen am Wichtigsten?	Design

¹ D1S, D2S, D3S, D4S, D8S

² Gemessen mit Scheinwerfern

³ Im Vergleich zu Minimum ECE R112 Anforderungen

⁴ Prüfen Sie das Fahrzeug Ihres Kunden hinsichtlich der Kompatibilität bevor Sie Halogen oder Xenon empfehlen

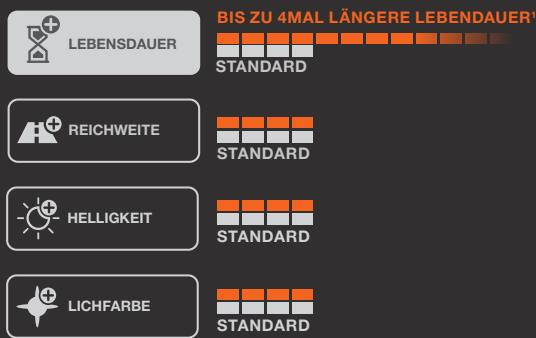
⁵ Im Vergleich zu Minimum ECE R98 Anforderungen

⁶ H1, H4, H7, H11, HB3, HB4, HIR2

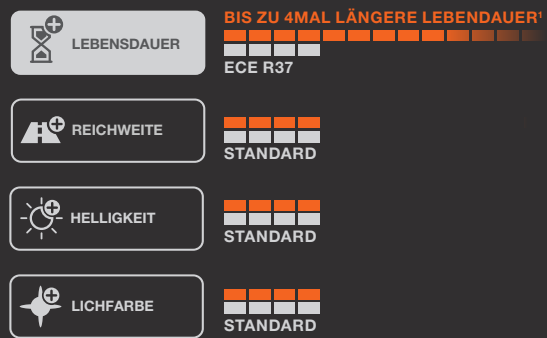
ULTRA LIFE

Langlebiges Licht, das bis zu viermal länger hält¹

Für Kunden, die Wert auf Effizienz und Langlebigkeit legen, bietet das OSRAM ULTRA LIFE Sortiment eine beeindruckende Lebensdauer. Erhältlich in Xenon- und Halogen-Versionen², sind diese langlebigen Lampen ideal für Vielfahrer, die häufig mit Tagfahrlicht unterwegs sind. XENARC-Scheinwerferlampen haben eine Garantie von 10 Jahren.³ Halogenlampen bieten eine verlässliche Garantie von vier Jahren.⁴



XENARC[®] ULTRA LIFE



ULTRA LIFE - HALOGEN

Wie oft fahren Sie?	Regelmäßig
Wie würden Sie Ihre Nachtsicht beurteilen?	Durchschnittlich – Gut
Wie oft fahren Sie auf schlecht beleuchteten Straßen?	Fast nie
Was ist Ihnen am Wichtigsten?	Lebensdauer

¹ Im Vergleich zu Standard Halogen- und Xenon-Lampen

² Prüfen Sie das Fahrzeug Ihres Kunden hinsichtlich der Kompatibilität bevor Sie Halogen oder Xenon empfehlen

³ Nur bei Online-Produktregistrierung. Die genauen Konditionen sowie Informationen zur Registrierung finden Sie unter www.osram.de/am-garantie

⁴ Viertes Jahr nur bei Online-Produktregistrierung. Die genauen Konditionen sowie Informationen zur Registrierung finden Sie unter www.osram.de/am-garantie

Laden Sie den neusten OSRAM Automotive Katalog herunter, um unsere gesamte Produktpalette zu sehen.

www.osram.de/am-katalog-digital



Sie sind noch unsicher, welche Lampen in das Fahrzeug Ihrer Kunden passen? Nutzen Sie unseren Online Fahrzeuglampen-Finder.

www.osram.de/fahrzeuglampen



Bleiben Sie auf dem Laufenden. Folgen Sie OSRAM in den Sozialen Medien:

Facebook

<https://www.facebook.com/osramautomotiveDE>



Instagram

www.instagram.com/osram.automotive



YouTube

www.osram.com/am-youtube



Besuchen Sie unseren Autolichtblog mit vielen Neuigkeiten über kommende Veranstaltungen, vielen spannenden Einblicken in technische Themen und interessante Entwicklungen in der Branche.

www.carlightblog.com



OSRAM GmbH

Hauptsitz:
Marcel-Breuer-Straße 6
80807 München, Deutschland
Telefon: +49 89 6213-0
Fax: +49 89 6213-2020
www.osram.de

OSRAM